

## **Известување за заштита на податоците за обезбедување на веб-страницата и создавање датотеки за евиденција**

Заштитата на податоците е од особено висок приоритет во работењето на ПроКредит банка АД Скопје. Користењето на Интернет страниците на ПроКредит банка АД Скопје е можно без внес за лични податоци; сепак, ако субјектот на податоците сака да користи специјални услуги преку нашата веб-страница, обработката на лични податоци може да стане неопходна. Доколку обработката на лични податоци е неопходна и нема законска основа за таква обработка, ќе биде потребно како субјект на лични податоци да дадете согласност за истото.

Обработката на лични податоци, како што се името, адресата, адресата за електронска пошта или телефонскиот број на субјектот на податоците, секогаш се во согласност со Законот за заштита на личните податоци и подзаконските акти кои произлегуваат од истиот.

Со помош на ова Известување за заштита на личните податоци, банката ја информира пошироката јавност за природата, обемот и целта на личните податоци што ги собира, користи и обработува.

Како контролор на личните податоци, ПроКредит Банка АД Скопје спроведе бројни технички и организациски мерки за да се обезбеди максимална заштита на личните податоци обработени преку оваа веб-страница. Сепак, преносот на податоци базиран на Интернет во принцип може да има безбедносни празнини, па затоа апсолутната заштита не може да биде гарантирана. Поради оваа причина, секој субјект на податоци може слободно да ни пренесува лични податоци преку алтернативни средства.

### **1. Име и адреса на контролорот**

Контролор за целите на Законот за заштита на личните податоци, подзаконските акти кои произлегуваат од истиот во Република Северна Македонија и други одредби во врска со заштитата на податоците е:

ПроКредит Банка АД Скопје  
Ул.Манапо, број 7  
1000 Скопје  
Република Северна Македонија  
Е-маил: [mkd.info@procredit-group.com](mailto:mkd.info@procredit-group.com)  
Интернет страна: [www.pcb.mk](http://www.pcb.mk)

### **2. Име и адреса на Офицерот за заштита на лични податоци**

Офицер за заштита на лични податоци на контролорот е:

Јасмина Карадиновска  
ПроКредит Банка АД Скопје  
Ул.Манапо, број 7  
1000 Скопје  
Тел: +389 2321 95 95  
Е-маил: [mkd.dataprotection@procredit-group.com](mailto:mkd.dataprotection@procredit-group.com)  
Интернет страна: [www.pcb.mk](http://www.pcb.mk)

Секој субјект на податоци може, во кое било време, да контактира со нашиот Офицер за заштита на податоци директно со сите прашања и предлози во врска со заштитата на податоците.

**3. Колачиња** На веб-страниците на ПроКредит Банка АД Скопје се користат само технички НЕОПХОДНИ колачиња<sup>1</sup>. Колачињата кои, на пример, го олеснуваат снимањето на однесувањето на индивидуалните корисници, не се користат. Пример за потребно колаче е „ASM Main Cookie“, што гарантира дека колачињата на доменот и поддомените испратени од веб-серверот до корисникот не се изменети. Понатаму, колачето го снима времето и ја завршува сесијата, доколку е потребно.

**4. Собирање на општи податоци и информации** Интернет-страницата на ПроКредит Банка АД Скопје собира низа општи податоци и информации секогаш кога на нив ќе пристапат субјект на податок или автоматски систем. Овие општи податоци и информации се зачувани во датотеките за евиденција на серверот. Ова може да ги вклучува (1) користените типови и верзии на пребарувачи, (2) оперативниот систем што го користи системот за пристап, (3) веб-страницата од која системот пристапува до нашата веб-страница (упатувач), (4) под-веб-страниците што се управувани преку систем за пристап на нашата веб-страница, (5) датумот и времето на пристап до веб-страницата, (6) адреса на Интернет протокол (IP адреса), (7) давателот на Интернет услуги на системот за пристап и (8) други слични податоци и информации кои служат за спречување опасност во случај на напади врз нашите системи за информатичка технологија. При користење на овие општи податоци и информации, ПроКредит банка АД Скопје не донесува заклучоци за субјектот на податоците. Наместо тоа, овие информации се потребни за (1) правилно да ја прикажат содржината на нашата веб-страница, (2) да обезбедат долгорочна функционалност на нашите системи за информатичка технологија и технологијата на нашата веб-страница и (3) да им ги обезбедат на агенциите за спроведување на законот информациите неопходни за спроведување на законот во случај на сајбер напад. Според тоа, анонимно собраните податоци и информации се проценуваат од страна на ПроКредит банка АД Скопје за статистички цели и исто така со цел да се зголеми заштитата на податоците и безбедноста на податоците во нашата компанија, со цел да се обезбеди оптимално ниво на заштита на личните податоци што ги обработуваме. Анонимните податоци на датотеките за евиденција на серверот се зачувуваат одделно од сите лични податоци обезбедени од субјект на податоците. Овие податоци не се споени со други извори на податоци. Овие податоци се евидентираат врз основа на чл. 10 (1) Законот за заштита на личните податоци. Операторот на веб-страницата има легитимен интерес за техничка презентација и оптимизација на грешки на веб-страницата; за оваа цел, датотеките за евиденција на серверот мора да бидат снимени.

**5. Можност за контакт преку веб-страницата:** Веб-страницата на ПроКредит банка АД Скопје содржи информации што овозможуваат брз електронски контакт со банката, како и директна комуникација со нас, која исто така вклучува општа адреса на таканаречената електронска пошта (e-маил адреса). Ако субјектот на податоците контактира со контролорот по е-пошта или преку образец за контакт, личните податоци пренесени од субјектот на податоците автоматски се зачувуваат. Таквите лични податоци пренесени на доброволна основа од страна на субјектот на податоците на контролорот на податоци се чуваат заради обработка или контактирање на субјектот на податоците. Нема трансфер на овие лични податоци на трети лица.

**6. Рутинско бришење и блокирање на лични податоци:** Контролорот на податоци ги обработува и чува личните податоци на субјектот на податоците само за периодот неопходен за да се постигне целта на зачувувањето, или во предвиден рок со Законот за заштита на личните

<sup>1</sup> Колачињата се текстуални датотеки што се зачувани на компјутерски систем преку Интернет пребарувач. Многу веб-страници и сервери користат колачиња, а многу колачиња содржат ID на колаче, што е единствен идентификатор кој се состои од низа карактери. Користејќи го овој ID, веб-страниците и серверите можат да бидат доделени на специфичниот Интернет пребарувач во кој е зачувано колачето. Ова им овозможува на веб-страниците и серверите посетени да го разликуваат индивидуалниот пребарувач на субјектот на податоците од другите интернет пребарувачи што содржат други колачиња. Одреден Интернет пребарувач може да се препознае и идентификува со неговиот уникатен ID на колаче.

податоци или други применливи закони и/или прописи на кои подлежи контролорот. Доколку намената за зачувувањето не е применлива или ако истече периодот на чување пропишан со применливата законска и подзаконска регулатива, личните податоци рутински се блокираат или бришат во согласност со законските барања.

