Изјава за приватност

Следното известување за заштита на податоците дава информации за собирањето и обработката на Вашите податоци.
Следните информации се наменети да ви дадат преглед на тоа како ги обработуваме Вашите лични податоци како и информации и за Вашите права според применливата регулатива за заштита на податоците. Кои специфични податоци се обработуваат и како се користат, зависи првенствено од услугите за кои сте аплицирале или сте ги договориле со банката.

1. Дефиниции
Известувањето за заштита на податоците на ПроКредит банка АД Скопје се заснова на термините што ги користи применливата законска регулатива односно Законот за заштита на личните податоци и сите подзаконски акти кои произлегуваат од истиот. Известувањето за заштита на податоците треба да биде читливо и разбирливо за пошироката јавност, како и за нашите клиенти и деловни партнери. За да го обезбедиме ова, би сакале прво да ја објасниме употребената терминологија.
Во оваа Известување за заштита на податоците, меѓу другото, ги користиме следниве термини:

а) „Личен податок“ е секоја информација која се однесува на идентификувано физичко лице или физичко лице кое може да се идентификува (субјект на лични податоци), а физичко лице кое може да се идентификува е лице чиј идентитет може да се утврди директно или индиректно, посебно врз основа на идентификатор како што се име и презиме, матичен број на граѓанинот, податоци за локација, идентификатор преку интернет, или врз основа на едно или повеќе обележја специфични за неговиот физички, физиолошки, генетски, ментален, економски, културен или социјален идентитет на тоа физичко лице

б) „Субјект на лични на податоци“ Субјект на лични податоци е секое идентификувано или физичко лице кое може да биде идентификувано, чии лични податоци ги обработува контролорот одговорен за обработката.

в) „Обработка на личните податоци“ е секоја операција или збир на операции кои се извршуваат врз личните податоци, или група на лични податоци, автоматски или на друг начин, како што се: собирање, евидентирање, организирање, структурирање, чување, приспособување или промена, повлекување, консултирање, увид, употреба, откривање преку пренесување, објавување или на друг начин правење достапни, усогласување или комбинирање, ограничување, бришење или уништување.

г) „Ограничување на обработката на личните податоци“ е означување на личните податоци кои се чуваат, а со цел ограничување на нивната обработка во иднина;

д) „Профилирање“ е секоја форма на автоматска обработка на лични податоци, која се состои од користење на лични податоци за оценување на одредени лични аспекти поврзани со физичкото лице, а особено за анализа или предвидување на аспекти кои се однесуваат на извршување на професионалните обврски на тоа физичко лице, неговата економска состојба, здравје, лични преференции, интереси, доверливост, однесување, локација или движење;

ѓ) „Псевдонимизација“ е обработка на личните податоци на таков начин што личните податоци не можат повеќе да се поврзат со одреден субјект на лични податоци без да се користат дополнителни информации, под услов таквите дополнителни информации да се чуваат одделно и да подлежат на технички и организациски мерки со кои ќе се обезбеди дека личните податоци не се поврзани со идентификувано физичко лице или физичко лице кое може да се идентификува;

е) „Контролор“ е физичко или правно лице, орган на државната власт, државен орган или правно лице основано од државата за вршење на јавни овластувања, агенција или друго тело, кое самостојно или заедно со други ги утврдува целите и начинот на обработка на личните податоци, а кога целите и начинот на обработка на личните податоци се утврдени со закон, со истиот закон се определуваат контролорот или посебните критериуми за негово определување;

ж) „Обработувач на збирка на лични податоци“ е физичко или правно лице, орган на државната власт, државен орган или правно лице основано од државата за вршење на јавни овластувања, агенција или друго тело кое ги обработува личните податоци во име на контролорот;

з) „Корисник“ е физичко или правно лице, орган на државната власт, државен орган или правно лице основано од државата за вршење на јавни овластувања, агенција или друго тело на кое му се откриваат личните податоци без разлика дали е тоа трето лице или не. Меѓутоа, органите на државната власт и државните органи на кои им се откриваат личните податоци во рамките на посебна истрага во согласност со закон, не се сметаат за корисници, при што обработката на оВие податоци од оВие органи мора да биде во согласност со важечките правила за заштита на личните податоци според целите на таа обработка;

ѕ) „Трето лице“ е секое физичко или правно лице, орган на државната власт, државен орган или правно лице основано од државата за вршење на јавни овластувања, агенција или друго тело, кое не е субјект на лични податоци, контролор, обработувач или лице, кое под директно овластување на контролорот или обработувачот е овластено да ги обработува податоците;

и) „Согласност“ на субјектот на лични податоци е секоја слободно дадена, конкретна, информирана и недвосмислена изјавена волја на субјектот на личните податоци, преку изјава или јасно потврдено дејствие, а со кои се изразува согласност за обработка на неговите лични податоци;

2. Кој е одговорен за обработка на податоците и со кого можам да контактирам за ова прашање?

Вашите податоци ги обработува:
ПроКредит Банка АД Скопје
Ул.Манапо, број 7
1000 Скопје
Република Северна Македонија
Е-маил: mkd.info@procredit-group.com
Интернет страна: www.pcb.mk

Може да го контактирате нашиот Офицер за заштита на лични податоци преку е-маил или тел:
Јасмина Карадиновска
ПроКредит Банка АД Скопје
Ул.Манапо, број 7
1000 Скопје
Тел: +389 2321 95 95
Е-маил: mkd.dataprotection@procredit-group.com
Интернет страна: www.pcb.mk

3. Кои извори и податоци ги користиме?

Ние ги обработуваме Вашите лични податоци секогаш кога ќе контактирате со нас, на пр. кога пополнувате формулар за апликација преку Интернет да отворите сметка или ако веќе сте клиент, кога контактирате со нас преку е-пошта или телефон или кога ги користите нашите производи и услуги според условите на нашите деловни односи. Покрај тоа, доколку е потребно за целите на обезбедување на нашите услуги, ние обработуваме лични податоци кои легитимно ги обезбедуваме од јавно достапни извори (на пр. комерцијални регистри, регистри на здруженија, други јавни регистри, печат, Интернет), или од други компании кои припаѓаат на групата ПроКредит или други трети лица кои законски и легитимно ги обезбедуваат податоците за нас.

Релевантните лични податоци го вклучуваат вашето име, адреса и други податоци за контакт, датумот и местото на раѓање, вашето име, националност, како и податоци за верификација (на пр., податоци за Вашата за лична карта) и автентикација (на пример, вашиот потпис на примерок) на вашиот идентитет. Дополнително, релевантните лични податоци можат да вклучуваат и податоци за трансакции (на пр. платни налози), податоци кои се однесуваат на исполнување на нашите договорни обврски (на пр. Податоци за промет на сметка), информации за Вашата финансиска состојба (на пр., трендови на плаќањата), податоци за рекламирање и маркетинг, документација за податоци (на пр. снимки на телефонски повици направени заради издавање упатства), аудио-визуелни податоци - каде што е применливо и законски дозволено, обработуваме видеа за надзор во филијалите на Банката, и/или снимки на телефонски повици при разговор на нашите клиенти со центарот за грижа на корисници. Можеме да ги користиме овие снимки, за да ги потврдиме вашите барања извршени преку телефон, и/или заради спречување измама, податоци за деца само кога користат услуга/производ во Банката и други податоци споредливи со гореспоменатите категории (на пр. социоодемографски податоци како граѓански статус).

4. Зошто ги обработуваме Вашите податоци (целта на обработката) и која е правната основа за ова?

Ние обработуваме лични податоци во согласност со барањата на Законот за заштита на личните податоци како и останатата примелнива законска и подзаконска регулатива во Република Северна Македонија за заштитата на личните податоци во следните ситуации:

а) Да ги исполниме нашите договорни обврски (чл. 10 став (1) алинеа 2 од ЗЗЛП)

Податоците се обработуваат со цел да се извршат банкарски трансакции и финансиски услуги во со цел извршување/исполнување на обврските од договорите склучени со нашите клиенти или со цел да се преземат чекори на барање на нашите клиенти пред склучување на таков договор. Целите за кои се обработуваат личните податоци зависи првенствено од конкретниот производ/услуга (на пр. сметка, депозити) и може да вклучува анализи на финансиските потреби, совети и извршување на трансакции.

б) Обработката е потребна за целите на легитимните интереси на контролорот или на трето лице, освен кога таквите интереси не преовладуваат над интересите или основните права и слободи на субјектот на лични податоци коишто бараат заштита на личните податоци (член 10 став (1) алинеа 6 од ЗЗЛП)

Доколку е потребно, ние ги обработуваме Вашите податоци до одреден степен над тој што е строго неопходен за извршување на договорот со цел да ги заштитиме нашите легитимни интереси или интересите на трети лица. Примери за таква обработка се:

- Мерки за управување со деловни активности и мерки насочени кон развој на услуги и производи;
- Обезбедување на ИТ безбедност и ИТ операции на банката;
- Ревизија и оптимизирање на процедурите што се користат за анализа на потребите спроведена со цел адресирање клиенти директно;

- Рекламирање или истражување на пазарот и мислењето, освен ако не сте го искористиле Вашето право да се спротивставувате на употребата на Вашите податоци за овие цели;
- Видео надзор заради зачувување на правото за контрола на пристапот, собирање докази во настан на разбојништво и измама, заштита на животот или здравјето на луѓето, заштита на сопственоста, заштита на животот и здравјето на вработените поради природата на работата (член 90 од ЗЗЛП);
- Мерки за гарантирање на безбедноста на зградите и опремата (на пр. Следење на пристапот до забранети области);
- Мерки за зачувување на правото за контрола на пристапот.

в) Врз основа на Ваша согласност (чл. 10 став (1) алинеа 1 од ЗЗЛП)

Под услов да сте дале согласност да ги обработуваме Вашите лични податоци за одредени цели (на пример: да ги пренесувате Вашите податоци на други субјекти во групацијата од која е дел банката, да ги анализираме податоците за трансакциите за плаќање за целите на маркетингот), оваа обработка е легитимна врз основа на Ваша согласност. Согласноста може да се повлече во секое време.

Повлекувањето на согласноста не влијае на легитимноста на обработката на податоците пред повлекувањето.

г) Да се усогласиме со законска обврска или да постапуваат во јавен интерес (чл. 10 став (1) алинеа 3 од ЗЗЛП)

Покрај тоа, ние како банка сме предмет на разни законски обврски, односно барања врз основ на одредени закони (на пр.Закон за банки, Закон за спречување на перење пари и финансирање тероризам, закони за оданочување, закони за платниот промет) и барањата на надзорни органи (на пример, Народната банка на Република Северна Македонија, Агенцијата за заштита на личните податоци). Целите на обработката на податоците во вакви случаи вклучуваат проверка на идентитетот и возраста, спречување на измама и перење пари, усогласеност со барања за известување (репортирање) согласно применливите закони за даноци, како и проценка и за цел управување со ризиците во банката и во групата ПроКредит.

5. Кој ги добива моите податоци?

Во рамките на банката, пристапот до Вашите податоци е даден на оние организациски единици кои се потребни за да ги исполнат нашите договорни и законски обврски. Давателите на услуги и агентите ангажирани од нас исто така можат да добиваат податоци за нивни цели, под услов да ја одржуваат банкарската тајна. Ова се однесува на компаниите во категориите ИТ услуги, платни трансакции, телекомуникации и маркетинг.

Во врска со трансферот на податоци на приматели надвор од нашата банка, прво треба да се напомени дека, како банка, ние сме должни да ја чуваме доверливоста на сите факти и проценки во врска со клиентот што стануваат познати само за нас (банкарска тајна во согласност Закон за банки). Дозволено е да ги пренесуваме Вашите податоци ако законските барања нè обврзуваат, или ако сте дале Ваша согласност, или ако банката е овластена да открива детали за финансиските работи. Под овие предуслови, следниве може, меѓу другите, да бидат приматели на лични податоци:

• Јавни институции (на пр. Народната Банка, Управа за финансиско разузнавање, Управа за финансиска полиција, други финансиски органи, органи за спроведување на законот), доколку постои законско или службено барање.

• Други институции за кредитни или финансиски услуги или трети лица на кои ги пренесуваме Вашите лични податоци со цел да го извршиме нашиот договор со вас (на пр. дописнички банки, кредитни агенции, во зависност од природата на договорот).

• Други компании кои припаѓаат на групата ПроКредит за целите на управување со ризик во согласност со законски или службени обврски.

Дополнително банката може да ги пренесе Вашите податоци на приматели на податоци за кои сте дале Ваша согласност за таков пренос на податоци.

6. Дали податоците се доставуваат до трета земја или до меѓународна организација?
Податоците се пренесуваат на субјектите во државите во Европската унија односно во Сојузна Република Германија на субјекти кои припаѓаат на ПроКредит групацијата со цел исполнување на договорните обврски кои произлегуваат од склученит договор со вас како клиент,
Податоците се пренесуваат на субјекти во надвор од Европска Унија и ЕЕЗ („трети земји“), доколку истото е неопходно на пример во следните ситуации:
• тоа да е потребно за извршување на Вашите упатства (на пр. Платни налози)
• тоа е законски потребно (на пример, барања за известување согласно применлива законска регулатива), или
• сте дале согласност

7. Колку долго ќе се чуваат моите податоци?
Ние ги обработуваме и чуваме Вашите лични податоци сè додека ни се потребни за да ги исполниме нашите договорни и законски обврски. Во овој контекст, треба да се напомени дека нашиот деловен однос е континуирана обврска и се очекува да трае одреден број на години.
Доколку податоците веќе не се потребни за да се исполнат договорните или законските обврски, тие редовно се бришат, освен ако нивната понатамошна обработка - за ограничен период - е неопходна за следниВе цели:
• Усогласеност со минималните периоди на задржување според применливата законска и подзаконска регулатива во Република Северна Македонија (на пример: Законот за спречување на перење пари и финансирање тероризам, Законот за трговски друштва, Закон за банки, Закон за извршување, регулативата за македонско кредитно биро и кредитен регистар, регулативата за платен промет и слично).

8. Кои се моите права во врска со заштитата на личните податоци?
Кога вашите податоци се обработуваат, вие имате одредени права на приватност. Доколку имате прашања во врска со вашите права, контактирајте не преку е-пошта на наведените податоци за контакт.

Вашите права се следните:

- **Право да бидете информирани** - За да ја нагласиме потребата за транспарентност при користењето на лични податоци, ние обезбедуваме правична обработка на информациите преку оваа политика за приватност.
- **Право на пристап** - Имате право да побарате од банката преглед на вашите лични податоци кои ги обработуваме.
- **Право на исправка** - Ако Вашите лични податоци не се точни, имате право да побарате да ги корегираме. Ако Вашите податоци ги споделуваме со трета страна, ќе ја известиме доколку направиме промена на Вашите податоци на Ваше барање.
- **Право на бришење** – ПроКредит Банка е законски обврзана да ги чува вашите лични податоци. Вашето право да бидете заборавени, односно податоците кои банката ги обработува/обработувала да бидат целосно избришани ќе биде применливо доколку:
    - Вашите податоци повеќе не се потребни за првобитната намена;
    - Вие ја повлекувате дадената согласност за обработка;
    - Вие се спротивставувате на тоа да ги обработуваме Вашите податоци за легитимни интереси на банката;
    - ПроКредит Банка незаконски ги обработува Вашите лични податоци; или
    - Локален закон бара да ги избришеме Вашите лични податоци

- **Право на ограничување на обработката** - Имате право да побарате од банката да го ограничи користењето и обработката на Вашите лични податоци ако:
    - o Вие верувате дека Вашите личните податоци не се точни;
    - o Вие верувате дека ние ги обработуваме податоците незаконски; или
    - o Вие се спротивставувате да ги обработуваме Вашите податоци за легитимни интереси на банката;
- **Право на приговор** – Доколку имате легитимни причини, Вие имате право да се спротиставите на обработката на Вашите лични податоци од страна на ПроКредит Банка. Банката ќе го разгледа Вашиот приговор и ќе утврди дали обработката на Вашите податоци има некакво негативно влијание поради што би било потребно да ја запреме обработката на Вашите лични податоци;
- **Право на преносливост на податоците** – Имате право да добиете кои лични податоци се обработуваат и тие информации да ги добиете во електронски читлив формат, или може да побарате да ги пренесеме на друг контролор доколку тоа е технички изводливо. Ова право се однесува на оние лични податоци кои Вие ги имате доставено до банката во електронски облик.

Можете да ја повлечете Вашата согласност за обработка на Вашите лични податоци во секое време. Имајте предвид дека повлекувањето на согласноста важи само за идна обработка на личните податоци, а не и за обработката на личните податоци пред моментот на повлекување на согласноста.

9. Дали јас треба да ги дадам личните податоци?

Според условите на нашите деловни односи, од Вас се бара да ги дадете личните податоци што се неопходни за воспоставување и спроведување на деловен однос и исполнување на договорните обврски поврзани со тој однос или податоците што сме законски обврзани да ги собираме. Без овие податоци генерално нема да можеме да склучиме или исполниме договор со вас.

Особено, условите за согласно со применливата регулатива за спречување перење пари нѐ обврзува, пред воспоставувањето на деловниот однос, да го потврдите Вашиот идентитет врз основа на документ за лична идентификација и да го наведете Вашето име и презиме, место на раѓање, датум на раѓање, националност и адреса, како и податоци за документот за лична идентификација. За да се овозможи банката да ја исполни оваа законска обврска, од Вас се бара според применливата законска регулатива во Република Северна Македонија за спречување на перење пари и финансирање тероризам да ни ги обезбедите потребните информации и документи и да нѐ информирате без одлагање за какви било промени што ќе се случат за времетраење на воспоставениот деловен однос. Доколку потребните информации и документација не и ги доставите на банката, деловниот однос нема да биде продолжен односно воспоставен.

10. До кој степен одлучувањето е автоматизирано и дали се прави профилирање?

При обработката на Вашите лични податоци, некогаш е потребно да користиме профилирање или други автоматски методи кои се однесуваат на следново:

- **Проверки на кредитна изложеност за да одредиме дали Вашата апликација за кредит ќе биде прифатена.** Ова вклучува пресметување на веројатноста дека обврските за плаќање ќе ги исполни клиентот во согласност со соодветниот договор. Влезни променливи за оваа пресметка може да се вклучат, на пример, износ на приходи, трошоци, постојни обврски, професија, работодавач, времетраење на работниот однос, историја на деловниот однос до денес, навремена отплата на претходни заеми и информации добиени од кредитни агенции. Оваа оценка се заснова на математички

статистички податоци и најдобри практики. Вкупните вредности го поддржуваат донесувањето одлуки при склучување договори за нашите производи/услуги, и се земени во предвид при то управување со ризиците на кои е изложена банката.

- **Проверки против перење пари, финансирање тероризам и други санкции**
- **Проверки на идентитетот и адресата**
- **Следење на вашата сметка** заради спречување на измама и друг финансиски криминал
- Скрининг на клиенти кои можат да бидат оценети како „политички изложени "(на пример, ако сте вршител на некоја јавна финкција)
- Проценки што ги бараат нашите регулатори и соодветните органи за да се осигурат дека ги исполнуваме нашите регулаторни обврски
- Одлучување дали сметката е во мирување (т.е. веќе не се користи) и, ако е така, затворање на истата

Како принцип, ПроКредит Банка АД Скопје не користи целосно автоматизирано одлучување како што е наведено во член 26 од ЗЗЛП заради воспоставување и спроведување деловен однос. Ако примениме такви постапки во поединечни случаи, ние ќе Ве известиме одделно, под услов да сме законски обврзани да го сториме тоа.

11. Како ПроКредит Банка ги заштитува вашите лични податоци

При обработката на Вашите лични податоци, банката презема соодветни технички и организациски мерки (политики и процедури, ИТ безбедност итн.) со цел да се обезбеди доверливост и интегритет на Вашите лични податоци и начинот на нивната обработка. Ние применуваме внатрешна рамка на политики и стандарди во целиот наш бизнис со цел да ги чуваме Вашите лични податоци безбедни. Овие политики и стандарди периодично се ревидираат за да бидат усогласени со применливите прописи и промени на пазарот.

Исто така и вработените во ПроКредит Банка се обврзуваат на доверливост и не смеат да ги откриваат Вашите податоци незаконски или непотребно. За да ни помогнете да продолжиме да ги штитиме Вашите податоци, секогаш кога се сомневате дека Вашите лични податоци се компромитирани, контактирајте ја банката преку наведените контакт податоци наведени во точка 2.