



ProCredit Bank

НАЈЧЕСТО ПОСТАВУВАНИ ПРАШАЊА ЗА МОБИЛЕН ПАРИЧНИК *ProPay*

1. ШТО Е *ProPay* МОБИЛЕН ПАРИЧНИК?

Мобилниот паричник *ProPay* е дополнителна функционалност овозможена директно на Вашата ПроКредит мобилна апликација. Истата Ви овозможува плаќања со дигитализирана картичка на ПОС терминали во земјата и странство.

2. КОЈ МОЖЕ ДА КОРИСТИ МОБИЛЕН ПАРИЧНИК *ProPay*?

Сите физички лица кои имаат телефон со Android оперативен систем, користат мобилна апликација и имаат сертификат за потпишување налози Mobile Sign.

3. ДАЛИ ПОСТОИ ДОПОЛНИТЕЛНА ПРОВИЗИЈА ЗА КОРИСТЕЊЕ МОБИЛЕН ПАРИЧНИК?

Оваа услуга не се наплатува дополнително.

4. НА КОЛКУ УРЕДИ МОЖЕ ДА СЕ ИНСТАЛИРА МОБИЛНИОТ ПАРИЧНИК?

Мобилниот паричник може да се инсталира на повеќе мобилни уреди. Секое додавање на мобилен паричник на нов мобилен уред треба да биде потврдено со сертификат за потпишување налози Mobile Sign.

5. ДАЛИ ТЕЛЕФОНОТ ТРЕБА ДА ИМА ИНТЕРНЕТ ЗА ПЛАЌАЊЕ СО МОБИЛЕН ПАРИЧНИК?

Вашиот мобилен телефон не мора да има интернет за секое плаќање со мобилен паричник, но со цел поголема заштита за секоја 10та трансакција потребно е да ја вклучете интернет конекцијата на телефонот.

6. ШТО Е NFC КОНЕКЦИЈА?

NFC (Near-field Communication) е опција во мобилните уреди која овозможува комуникација на два електронски канали на оддалеченост до максимум 4cm. Истата треба да биде активна за секое плаќање со мобилен паричник. Во периоди кога мобилниот уред не се употребува за плаќање, оваа конекција може да биде исклучена.

NFC антената е различно лоцирана на различни мобилни уреди. Ако при доближување на телефонот до ПОС терминалот не се отвори порака за процесирање на плаќањето, пробајте да го поставите телефонот на поинава доближеност и поставеност до ПОС терминалот.

7. КОЛКУ КАРТИЧКИ МОЖЕ ДА СЕ ДОДАДАТ НА МОБИЛНИОТ ПАРИЧНИК?

На мобилниот паричник може да ги додадете сите дебитни и кредитни картички кои ги имате во ПроКредит Банка каде сте сопственик на сметката. Првата дигитализирана картичка е Основна и се користи автоматски за сите плаќања. За промена може да подесите во мобилната апликација преку опцијата > Сетирај како основна картичка.

- 8. КОИ КАРТИЧКИ МОЖЕ ДА ГИ ДИГИТАЛИЗИРАТЕ НА ВАШИОТ МОБИЛЕН ПАРИЧНИК?**
Сите дебитни и кредитни картички од ПроКредит Банка каде сте сопственик на сметка.
- 9. ДАЛИ ВО МОБИЛНИОТ ПАРИЧНИК НА ПРОКРЕДИТ БАНКА МОЖЕ ДА ДИГИТАЛИЗИРАТЕ КАРТИЧКА ОД ДРУГА БАНКА?**
Во мобилниот паричник на ПроКредит Банка може да се дигитализираат само картички издадени од ПроКредит Банка АД Скопје.
- 10. ШТО ТРЕБА ДА НАПРАВИТЕ ПРИ ОБНОВА НА КАРТИЧКА**
Секоја картичка има уникатен број на картичка и CVV2 код. При обнова на Вашата картичка потребно е да ја избришете сегашната картичка од мобилниот паричник и да ја додадете новата картичка.
- 11. ДАЛИ ПИНОТ НА МОБИЛНИОТ ПАРИЧНИК ТРЕБА ДА БИДЕ ИСТ СО ПИНОТ НА ПЛАСТИЧНАТА КАРТИЧКА?**
Овие два ПИН кода не се поврзани. ПИНот на Мобилниот паричник е независен од ПИНот на пластичната картичка. За секоја трансакција со картичка дигитализирана во Мобилен паричник треба да се внесе ПИНот дефиниран во мобилната апликација.
- 12. ЗА КОИ ТРАНСАКЦИИ ТРЕБА ДА ВНЕСЕТЕ ПИН ПРИ ПЛАЌАЊЕ?**
За износи до 1200 денари нема потреба од внесување ПИН за секоја трансакција, но од безбедносни причини, без разлика на износот, за некои трансакции мобилниот паричник ќе побара внес на ПИН за потврда на плаќањето. Доколку сакате да активирате ПИН за плаќања до 1200 денари може да подесите во мобилната апликација преку опцијата > Безбедносни подесувања. Секое менување на лимити во оваа опција треба да биде потврдено со сертификат за потпишување налози Mobile Sign. Од безбедносни причини, сите плаќања над 1200 денари задолжително се потврдуваат со ПИН код.
- 13. КОЈ ПИН ТРЕБА ДА ГО ВНЕСЕТЕ ПРИ ПЛАЌАЊА СО МОБИЛЕН ПАРИЧНИК НА ПОС ТЕРМИНАЛ?**
ПИНот кој го дефиниравте при инсталација на мобилниот паричник во Вашиот мобилен уред.
- 14. ШТО ТРЕБА ДА НАПРАВИТЕ ДОКОЛУ ГО БЛОКИРАТЕ ПИНОТ НА МОБИЛНИОТ ПАРИЧНИК?**
Вашиот мобилен паричник може да се блокира при 4 пати погрешно внесен ПИН. Со цел повторно користење на мобилниот паричник, треба да се најавите на мобилната апликација и да направите Промена на пин преку опциите за Безбедносни поставки. Промена на пинот се потврдува со MobilSign апликација за потврда на налози. За секоја промена на Пин треба да го внесете стариот ПИН, да се ја авторизирате промената преку MobilSign апликација и потоа да внесете нов ПИН. Доколку не го знаете Пинот ќе треба да го одстраните паричникот и потоа да го започнете процесот на дигитализација одново.

15. ДАЛИ МОЖЕ ДА ГО ПРОМЕНАМ ПИНОТ НА МОБИЛНИОТ ПАРИЧНИК?

Да, Во мобилниот паричник постои опција > Променете го ПИНот. Промената на овој ПИН не влијае на ПИНот на пластичната картичка. Оваа опција мора да ја потврдите со сертификат за потпишување налози Mobile Sign.

16. ШТО Е РАЗЛИКАТА ПОМЕЃУ ОБИД ЗА ТРАНСАКЦИЈА И УСЕШНО НАПРАВЕНА ТРАНСАКЦИЈА?

Со иницирање на секое плаќање на екранот од Вашата мобилна апликација се појавува екран со следнава информација: ИЗНОС, ЗЕЛЕНА СТРЕЛКА ЗА ПОТВРДА И ПОРАКА: *“Плаќањето успешно е иницирано. Ве молиме проверете го ПОС терминалот”*. Оваа порака потврдува дека успешно е инициран обид за трансакција, но не и дека трансакцијата е успешна.

Во зависност од пораката на ПОС терминалот ќе знаете дали Вашата трансакција е УСПЕШНО процесирани или ОДБИЕНА.

17. КАКО ДА ПРОВЕРАМ КОИ ТРАНСАКЦИИ СЕ УСПЕШНО ПРОЦЕСИРАНИ?

Проверете Промет на сметка. Секоја успешно реализирана трансакција е регистрирана во прометот.

18. ДАЛИ МОЖЕ ДА ОТСТРАНАМ КАРТИЧКА ОД МОБИЛНИОТ ПАРИЧНИК?

Да, со влез во Мобилниот паричник на Вашиот телефон и селектирање на посакуваната картичка може да ја одберете и опцијата > Отстрани картичка.

19. КАКО ДА СЕ ЗАШТИТИТЕ АКО МОБИЛНИОТ УРЕД ВИ Е УКРАДЕН/ ИЗГУБЕН?

Контакт Центарот на ПроКредит Банка работи 24/7 за итни случаи. Јавете се веднаш на 02/2 446 000 и побарајте картичките да бидат отстранети од Вашиот Мобилен паричник. Доколку се јавите надвор од работно време на банката (08.30 – 16.30 часот) ќе биде потребно блокирање на Вашата картичка. Блокираната картичка автоматски ќе биде отстранета од Вашиот мобилен паричник.

20. ДАЛИ БЛОКИРАНА КАРТИЧКА МОЖЕ ДА СЕ КОРИСТИ НА МОБИЛНИОТ ПАРИЧНИК?

Блокираната картичка автоматски се отстранува од Вашиот мобилен паричник.

21. ДАЛИ ТРЕБА ДА ЈА НОСАМ ПЛАСТИЧКАТА КАРТИЧКА ЗА ПЛАЌАЊЕ ПРЕКУ МОБИЛЕН ПАРИЧНИК?

Мобилниот паричник е замена за употреба на пластичната картичка и за плаќања до 120.000 денари нема потреба со Вас да ја носите пластичната картичка.

22. ДАЛИ МОЖЕ ДА ЈА КОРИСТАМ ПЛАСТИЧНАТА КАРТИЧКА АКО АКТИВИРАМ КАРТИЧКА НА МОБИЛНИОТ ПАРИЧНИК?

Да, Вие избирате како ќе ја платите секоја трансакција- дали со пластичната картичка или со мобилниот паричник. Мобилниот паричник е дополнителна алтернатива за користење на средствата на Вашата сметка во ПроКредит Банка.

23. ДАЛИ МОЖЕ ДА ГО КОРИСТАМ МОБИЛНИОТ ПАРИЧНИК НА ПОС ТЕРМИНАЛИ ВО СТРАНСТВО?

Да, мобилниот паричник може да се користи на секој ПОС терминал во земјата и странство кој има опција за бесконтактни плаќања.

24. ДАЛИ МОЖЕ ДА ПЛАЌАТЕ НА ИНТЕРНЕТ СО МОБИЛНИОТ ПАРИЧНИК?

Со цел плаќање на интернет треба да внесе целосен број на картичка и CVV2 кои ќе ги најдете на пластичната картичка од ПроКредит Банка.